

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**



Договор публичной оферты заключается путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии. В соответствии с п.3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание услуг. Согласие лица с условиями настоящей оферты подтверждает, что все положения оферты ему разъяснены, он полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно соблюдать, в том числе, он согласен с тем, что Исполнитель вправе вносить изменения в оферту в одностороннем порядке.

Полным и безоговорочным принятием акцептом настоящего Договора признается согласие сторон заключить такой договор, выраженное путем совершения оплаты услуг, заказанных через интернет на сайте Исполнителя <https://cheaptravelnature.ru/>. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, стороны подтверждают свою правоспособность и дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения между собой.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель, он же Сопровождающий, по поручению Попутчика принимает на себя обязательства по исполнению услуг сопровождения поездок Попутчика, а Попутчик в свою очередь обязуется оплатить стоимость этих услуг.

1.2. Под Попутчиком в настоящем смысле понимается физическое дееспособное лицо от 18 до 40 лет, намеренное осуществить самостоятельную поездку по территории России или зарубежья, но нуждающееся в информационном сопровождении поездки в режиме реального времени. Попутчик подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми условиями настоящего Договора и описанием услуги, размещенным на сайте <https://cheaptravelnature.ru/>.

1.3. Сопровождающий – лицо, согласившееся осуществить сопровождение в такой поездке в целях оказания информационной и организационной помощи. При этом, Сопровождающий не оказывает туристические услуги и не является турагентом, а обе стороны настоящего договора соглашаются с тем, что даже при условии совместной поездки каждый отвечает за все свои действия и бездействие самостоятельно.

1.4. Под сопровождением поднимаются услуги по консультации, фильтрации и подбору других Попутчиков совместной поездки согласно выбранного Попутчиком маршрута на сайте Сопровождающего в составе сборной группы от 3 до 12 человек. Сопровождающий берет на себя обязательства по составлению маршрута совместной поездки (выбор локаций, их обоснование и презентация перед Попутчиком) и организационные вопросы (выбор мест ночлега для временного пребывания, выбор экскурсий, организация трансфера по локациям) и создание условий для реализации запланированного. Сопровождающий и попутчик находятся в равных условиях в течение совместной поездки.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **2.1. Попутчик обязуется:**

2.1.1. При заключении настоящего Договора предоставить Сопровождающему точную информацию о своем электронном адресе (почте), номере сотового телефона для оперативной связи, дате рождения, полном ФИО, портретную фотографию, скан или фотографию паспорта и иную информацию по требованию Сопровождающего. Одновременно настоящим выразить свое согласие на обработку и передачу всех персональных данных, указанных в Договоре, любыми способами, в том числе третьими лицами, в том числе воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных, полученных в результате их обработки лицами, непосредственно оказывающими услуги: Исполнителю, перевозчикам, отелям и т.п. Исполнитель обязуется передавать эти данные указанным лицам строго в объеме, необходимом им для оказания услуг. Указанное согласие дано бессрочно, а в случае его отзыва обработка персональных данных должна быть прекращена Исполнителем и/или третьими лицами и данные уничтожены при условии расторжения Договора и полного погашения задолженности по Договору;

2.1.2. Внимательно ознакомиться с программой совместной поездки, предложенной Сопровождающим. Самостоятельно соизмерить уровень сложности со своей физической подготовкой. В случае несоответствия – отказаться от участия. В случае, когда Сопровождающий оценивает физическое состояние Попутчика в качестве препятствия для осуществления комфортной совместной поездки для других, Сопровождающий имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке с возмещением оплаченных денежных средств за вычетом понесенных фактических расходов;

2.1.3. Оплатить услугу по цене и на условиях, указанных на сайте <https://cheaptravelnature.ru/>;

2.1.4. Попутчик обязательно должен иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации, заграничный паспорт (при поездке за границу России), полис медицинского страхования и иные документы, необходимые для участия в совместной поездке, на весь период оказания услуг;

2.1.5. Попутчик уведомлен о необходимости оформления на период поездки дополнительной медицинской страховки (в порядке добровольного медицинского страхования) и страхования жизни и здоровья. Страховка должна соответствовать типу совместной поездки. Попутчик уведомлен, что возникающие при наступлении страхового случая расходы ложатся на него самого. Сопровождающий не несет ответственности за жизнь и здоровье Попутчика;

2.1.6. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий услуги немедленно сообщить об этом Сопровождающему. При возникновении претензий к качеству услуг и возникновении конфликтных ситуаций во время поездки Попутчик обязан незамедлительно (в течении 48 часов) сообщить о них Сопровождающему в письменном виде посредством сообщения в социальной сети Telegram по номеру, указанному в реквизитах к настоящему договору;

2.1.7. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания. В случае нанесения вреда и ущерба таковым расходы по возмещению ложатся на Попутчика, ответственность по закону несет сам Попутчик;

2.1.8. Соблюдать во время совместной поездки правила личной безопасности. Попутчик обязан самостоятельно ознакомиться из открытых источников о санитарно-эпидемиологической обстановке на территории, по которой будет осуществляться поездка. Сопровождающий не несет ответственности за жизнь и здоровье своих Попутчиков;

2.1.9. Возместить потерпевшей стороне ущерб, возникший по его вине, в размере реальной стоимости;

2.1.10. Довести до сведения Сопровождающего информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить совместную поездку не позднее, чем за 30 календарных дней до начала поездки;

2.1.11. Самостоятельно уточнять у Сопровождающего точную информацию о совместной поездке, если такая информация не была получена за 10 календарных дней до начала совместной поездки;

2.1.12. В случае одностороннего отказа от услуг компенсировать Сопровождающему фактически понесенные им расходы произведенные в целях исполнения настоящего Договора;

2.1.13 Находиться на связи (отвечать на звонки и сообщения) по указанному номеру телефону во время совместного путешествия и быть в доступе в общем чате в социальной сети Telegram (отвечать на сообщения не позднее, чем в течение 24 часов) для коммуникации внутри группы за 10 дней до начала путешествия, во время самого путешествия и в течение одних суток после окончания совместного путешествия.

## **2.2. Попутчик вправе:**

2.2.1. Получить от Сопровождающего оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.2.2. Требовать и получать у Сопровождающего необходимую и достоверную информацию по вопросам проезда к месту временного пребывания, размещения, получения услуг, входящих в приобретенную услугу, возможности получения дополнительных услуг, а также все необходимые для участия в поездке материалы.

## **2.3. Сопровождающий обязан:**

2.3.1. Обеспечить оказание своим Попутчикам всех услуг самостоятельно или с привлечением третьих лиц;

2.3.2. Соблюдать требования ФЗ-152 «О защите персональных данных» и действовать на основании разработанного документа, определяющего политику Сопровождающего в отношении обработки персональных данных;

2.3.3. Предоставить информацию по вопросам проезда к месту временного пребывания, размещения, получения услуг, входящих в приобретенную услугу, возможности получения дополнительных услуг, а также все необходимые для участия в совместной поездке материалы;

2.3.4. Пользоваться услугами инструкторов-проводников, если организуемые экскурсии связаны с прохождением Попутчиком маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и т.д.).

## **2.4. Сопровождающий имеет право:**

2.4.1. По своему усмотрению изменять итоговую стоимость услуг в меньшую сторону путём введения бонусной системы оплаты услуг, специальных цен на предложения, скидки и т.д. Такие изменения согласовываются с Попутчиком или указываются на сайте на странице <https://cheaptravelnature.ru/bonus/> ;

2.4.2. Изменять программу пребывания и маршрут совместной поездки из-за погодных условий или технических поломок транспортных средств, препятствующих реализации запланированной программы в полном объеме. В таком случае решение об изменении маршрута принимает самостоятельно Сопровождающий с незамедлительным уведомлением Попутчика. Стоимость упущенных локаций не возмещается.

2.4.3. Сопровождающий имеет право изменить стоимость услуг, обеспечив публикацию изменённых условий на своем сайте. В случае внесения Попутчиком предоплаты в соответствии с настоящим Договором до момента изменения стоимости, стоимость услуги для него останется прежней;

2.4.4. Аннулировать бронирование услуг в случае несвоевременной и/или неполной оплаты со стороны Попутчика – полная оплата должна быть внесена не позднее, чем за 10 дней до начала совместного путешествия. Невнесение полной оплаты в срок Исполнитель вправе расценивать как факт одностороннего отказа Попутчика от Договора без возврата денежных средств;

2.4.5. В случае аннуляции подтвержденной заявки Попутчика по его инициативе, а также в случае невозможности Попутчиком совершить поездку по любым причинам, не зависящим от Сопровождающего, позднее, чем за 30 календарных дней до начала поездки, Сопровождающий вправе удержать с Попутчика 50% от стоимости оплаченного бронирования;

2.4.6. Сопровождающий имеет право отказаться от выполнения услуги по Договору до наступления периода оказания услуг проинформировать об этом Попутчика и произвести возврат денежных средств оплаченных (отправленных) Попутчиком Сопровождающему, в случае возникновения непредвиденных ситуаций, касающихся организации предоставления услуг, а также, в случае, если Попутчик не отвечает требованиям, предъявляемым к участникам мероприятий, своим участием будет подвергать риску жизнь и здоровье других участников, в случае отсутствия технической возможности у Сопровождающего адаптировать условия для Попутчика в индивидуальном порядке;

2.4.7. Если Попутчик настаивает на требованиях, которые снижают качество отдыха других Попутчиков совместной поездки или же делают его реализацию невозможной, Сопровождающий вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков в полном объеме. При этом, оплаченные Попутчиком но не принятые им услуги Сопровождающим не возмещаются;

2.4.8. В случае нарушений условий организации совместной поездки (в том числе не своевременное прибытие и/или не прибытие к месту в аэропорт/вокзал/автовокзал к установленному месту встречи), отказаться от исполнения договора и потребовать от Попутчика возмещения убытков в 100% размере от оплаченной суммы;

2.4.9. Сопровождающий вправе привлекать третьих лиц для надлежащего исполнения договора;

2.4.10. На все фото-, видеоматериалы сделанные участниками тура и отправленные ими в общий чат в сети интернет в социальной сети Telegram, а так же фото-, видеоматериалы сделанные непосредственно Сопровождающим – Сопровождающий имеет право размещать такие материалы на своем сайте <https://cheaptravelnature.ru/>, а так же в социальных сетях, указанных на этом сайте. Сопровождающий имеет право использовать данные материалы в коммерческих и иных целях.

### **3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ**

3.1. До бронирования Услуг Попутчик знакомится с условиями настоящего договора, получает информацию об услугах Сопровождающего и условиях их оказания посредством изучения информации на сайте <https://cheaptravelnature.ru/>.

3.2. Попутчик осуществляет бронирование на сайте <https://cheaptravelnature.ru/> самостоятельно, путем on-line-бронирования. Попутчик несет полную ответственность за достоверность предоставляемых данных необходимых для бронирования, в случае указания неверных сведений в процессе бронирования претензии от Попутчика не принимаются.

3.3. Попутчик уведомлён и осознаёт, что количество свободных мест в совместной поездке ограничено количеством, которое Сопровождающий готов взять с собой, и на момент акцепта данной Оферты свободные места могут отсутствовать.

3.4. Попутчик уведомлён и осознаёт, что оказание услуг возможно лишь при участии минимально необходимого количества участников в количестве трех человек (без учета Сопровождающего) для каждой предполагаемой совместной поездки. Если минимально необходимое количество участников не будет набрано за 30 календарных дней до начала поездки, Сопровождающий оставляет за собой право на расторжение Договора в одностороннем порядке, без применения к нему любых штрафных санкций со стороны Попутчика и возвращает Попутчику денежные средства за оплаченные услуги в полном объёме.

3.5. Для бронирования услуги Попутчик вносит предоплату в размере 25% от стоимости услуги. Предоплата принимается не позднее, чем за 30 календарных дней до начала совместной поездки.

3.6. В завершении бронирования Попутчику предоставляется подтверждение оплаты, являющееся неотъемлемой частью данного Договора, в котором содержатся подробные сведения о составе услуг и окончательная стоимость.

3.7. Попутчик самостоятельно производит анализ имеющихся на рынке предложений до бронирования услуг. Совершением бронирования услуг Попутчик подтверждает согласие с общей суммой, предложенной ему к оплате за соответствующие услуги Сопровождающего. Попутчик проинформирован что в соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, условия договора, в том числе условия о цене договора, определяются по соглашению сторон. Обязанность Сопровождающего по исполнению своих обязательств возникает после полной оплаты Попутчиком и при условии отсутствия нарушений условий договора со стороны Попутчика.

3.8. Полная оплата должна быть произведена Попутчиком не позднее, чем за 10 дней до начала совместной поездки. Дата начала поездки указана на сайте <https://cheaptravelnature.ru/>. По требованию Сопровождающего Попутчик обязуется осуществить оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки, но не ранее, чем за 30 дней до начала совместной поездки.

3.9. Оплата частично или в полном объеме услуг Попутчиком или иным лицом в его интересах означает его полное согласие с условиями настоящего Договора и положениями, указанными на сайте.

3.10. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях Российской Федерации.

3.11. Расчеты между Сторонами производятся путем внесения Попутчиком денежных средств на счет Сопровождающего в безналичной форме, либо в иных формах, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации. Способы оплаты определяются Сопровождающим.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Сопровождающий несет ответственность за качество реализации услуг по настоящему договору только при условии полной оплаты Попутчиком услуг для совместной поездки в установленные сроки.

4.2. Сопровождающий не несет ответственность перед Попутчиком, не возвращает полную или частичную стоимость поездки и компенсацию за моральный ущерб при:

4.2.1. Нарушении Попутчиком положений настоящего договора, и при нарушении Попутчиком условий оплаты;

4.2.2. Самостоятельном изменении Попутчиком отдельных элементов заранее утвержденной программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания, несвоевременной явки к месту сбора и др.), вызвавших дополнительные затраты со стороны Попутчика;

4.2.3. За сокращение локаций и мероприятий в совместной поездке или изменение маршрута по причине погодных или иных природных условий, изменения физического состояния Попутчиков и по другим объективным причинам, влекущим невозможность продолжения заранее оговоренной программы. При этом перерасчет стоимости услуг Сопровождающим не производится;

4.2.4. Несоответствии предоставленных услуг, необоснованным ожиданиям Попутчика и его субъективной оценке;

4.2.5. За действия (бездействия) иных лиц, в том числе правонарушителей, и последствия таких действий (хулиганство, кража, причинение смерти/вреда здоровью);

4.2.6. Не прохождении Попутчиком таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб аэропортов, железнодорожных и автовокзалов, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта Попутчика;

4.2.7. Возникновении проблем, связанных с сохранностью личного багажа, ценностей и документов Попутчика в течение всего периода поездки;

4.2.8. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение страховой компанией своих обязательств по договору страхования перед Попутчиком.

#### **4.4. Попутчик несет ответственность:**

4.4.1. За своевременную оплату услуги по цене и на условиях Сопровождающего;

4.4.2. За достоверность информации и документов, переданных для исполнения Договора;

4.4.3. За соблюдение законодательства места временного пребывания. Незнание Попутчиком законов или обычаев региона России или иной страны пребывания не освобождает его от ответственности при их нарушении. Сопровождающий не является толкователем Закона и не разделяет ответственность по чужому действию или бездействию;

4.4.4. За принятия собственных мер, направленных на обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов на всем протяжении совместной поездки;

4.4.5. Попутчик гарантирует надлежащее состояние здоровья у него самого, позволяющее совершать экстремальные совместные поездки, в том числе отсутствие у него хронических заболеваний, а также иных медицинских противопоказаний к моменту совместной поездки, в том числе аллергии, противопоказаний к смене климатических и погодных условий, стиля питания и пр., отсутствие каких-либо других заболеваний и/или особенностей здоровья, требующих регулярного медицинского наблюдения или врачебной помощи;

4.4.6. Попутчик гарантирует отсутствие у инфекционных или иных заболеваний, опасных для остальных Попутчиков группы. В случае выявления у Попутчика инфекционных или иных заболеваний, опасных для остальных участников мероприятия, Сопровождающий может отказать им в продолжении совместного путешествия;

4.4.7. Попутчик уведомлен, что специфические лекарства (аллергические, астматические, гипертонические, диабетические и т.п.) необходимо иметь с собой и позаботиться об этом самостоятельно, если таковые лекарства требуются Попутчику;

4.4.8. За любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе поездки;

4.4.9. В случае нарушения Попутчиком порядка, совершения хулиганских действий или допущения иного ненадлежащего поведения, а также в случае нарушения Попутчиком условий Договора, в том числе явление к началу совместной поездки в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, злоупотребления алкоголем (наркотиками) в период оказания услуг, нарушения законодательства Российской Федерации и правил безопасности, а также иных условий Договора, причинения ущерба Сопровождающему или третьим лицам, Сопровождающий вправе досрочно прекратить исполнение своих обязательств (отказаться от их исполнения) без возвращения Попутчику уплаченных денежных средств. В этом случае услуги считаются не оказанными по вине Попутчика, все понесенные убытки ложатся на последнего.

## **5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАЩЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

5.1. Договор может быть досрочно расторгнут, изменен по соглашению Сторон; при существенном нарушении Попутчиком или Исполнителем обязательств по Договору; при возникновении непредвиденных обстоятельств, существенно влияющих на исполнение обязательств по настоящему Договору, которые Стороны не предвидели и не могли предвидеть при заключении Договора.

5.2. Изменение условий Договора производится путем составления одного письменного документа (или обмена письменными документами), подписанного полномочным представителем Сопровождающего и Попутчика.

5.3. В случае расторжения настоящего Договора не позднее, чем за 30 календарных дней до начала поездки при одностороннем отказе Попутчика от исполнения Договора, ему возвращаются оплаченные денежные средства в полном объеме. В случае, если договор расторгается в срок меньше, чем за 30 календарных дней до начала поездки, то Попутчику возвращается 50% от суммы бронирования конкретной поездки. В случае, если договор расторгается в срок меньше, чем за 10 календарных дней до начала поездки, то оплаченные денежные средства не возвращаются.

5.4. При расторжении настоящего Договора по инициативе Попутчика менее, чем за 30 дней до начала путешествия, последний дополнительно (вне зависимости от других условий) оплачивает (компенсирует) стоимость услуг Сопровождающего по составлению маршрута совместной поездки, которая составляет 5 000 (пять тысяч) рублей.

5.5. Отказ от путешествия может быть произведен только по факту письменного подтверждения его Попутчиком, при этом датой аннуляции будет считаться день, в который письменное извещение об отказе поступит Исполнителю.

5.6. Возврат денежных средств осуществляется Сопровождающим в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного запроса от Попутчика, если иное не оговорено Сторонами дополнительно.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, могущие возникнуть в связи с исполнением своих обязательств, возникших из настоящего договора, а также отдельных приложений к нему, Стороны постараются разрешить путем переговоров. В случае безуспешности таких переговоров спор может быть передан заинтересованной Стороной на рассмотрение в суд по месту нахождения Сопровождающего.

6.2. При возникновении претензии со стороны Попутчика к качеству поездки, Попутчик обязан сообщить об этом Сопровождающему. Претензии к качеству услуги предоставляются Сопровождающему в письменном виде с приложением всех документов, подтверждающих не предоставление или некачественное предоставление услуг в течение 10 календарных дней со дня окончания совместной поездки и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней со дня получения претензий.

6.3. Претензии, связанные с наличием очередей, плохих погодных условий, изменением расписания и другими объективными причинами, не позволившими Попутчику осмотреть некоторые локации, а также с субъективными представлениями, оценками и ожиданиями Попутчика о стране и месте пребывания, не рассматриваются.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует до даты окончания совместной поездки.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Возможно подписание Договора, а также внесение изменений в него путем факсимильной связи, в сканированном виде по электронной почте с последующим обменом Сторонами подлинниками.

7.3. Полный перечень подтвержденных услуг оформляется Приложением к Договору. Иные условия Стороны могут также определить в Дополнительных соглашениях, Приложениях к настоящему Договору, которые всегда являются его неотъемлемыми частями.

7.4. Текст настоящего Договора опубликован на сайте Сопровождающего <https://cheaptravelnature.ru/>.

7.5. Перед подписанием договора Попутчик ознакомлен с содержанием услуги, а также услугами, оказываемыми дополнительно и за дополнительную плату на месте пребывания.

7.6. Разъяснено, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в месте временного пребывания несет сам Попутчик, а расходы на возвращение тела (останков) несет лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

7.7. Стороны договорились, что обмен информацией посредством переписки в мессенджере Telegram является официальным, направленные таким способом письма, сообщения, приложения, уведомления, счета и иные документы, имеют юридическую силу и признаются в качестве доказательства в случае спора, в том числе в суде.

7.8. Сопровождающий имеет право в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящей Оферты или отозвать её, обеспечив публикацию измененных условий на Сайте <https://cheaptravelnature.ru/>. Предполагается, что Попутчик имеет полную возможность контролировать изменение Договора на Сайте при всей степени его осмотрительности и добросовестности. Если после изменений условий Договора Попутчик продолжает использование услуг Сопровождающего и производит их оплату, это означает полное и безоговорочное принятие и согласие Попутчика с такими изменениями. Однако, если Сопровождающий внёс изменения после акцепта Попутчика, то такие изменения не могут применяться Сопровождающим, если Попутчик заявит, что эти изменения ограничивают его права или наделяют его дополнительными обязанностями по сравнению с условиями, действующими на момент совершения акцепта со стороны Попутчика.

Самозанятая:

**Заровнятных Анастасия Андреевна**

**Р/С:** 40817810800057066492

Банка АО «Тинькофф Банк»

**БИК:** 044525974

**Корр. счёт:** 30101810145250000974

**ИНН/ КПП:** 7710140679 / 771301001

**Контактный телефон:** +7 (912) 281-22-51

**E-mail:** [smm-anastas@yandex.ru](mailto:smm-anastas@yandex.ru)

