

Говорим о путешествиях через призму научной фантастики XIX века – произведений Жюль Верна

Пономарёв
Константин

Заровнятных
Анастасия

ПРАВО И ЗАКОН: ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ПЕРЕД ПОЛЁТОМ?

Радио / Подкасты:

ЗАЩИТА ПРАВ

Программа:

НА ПОИСКИ ЖЮЛЬ ВЕРНА

Перевозчикова
Елизавета

@CheapTravelNature

Проект о бюджетных путешествиях (2020–2023)
Руководитель: Заровнятных Анастасия

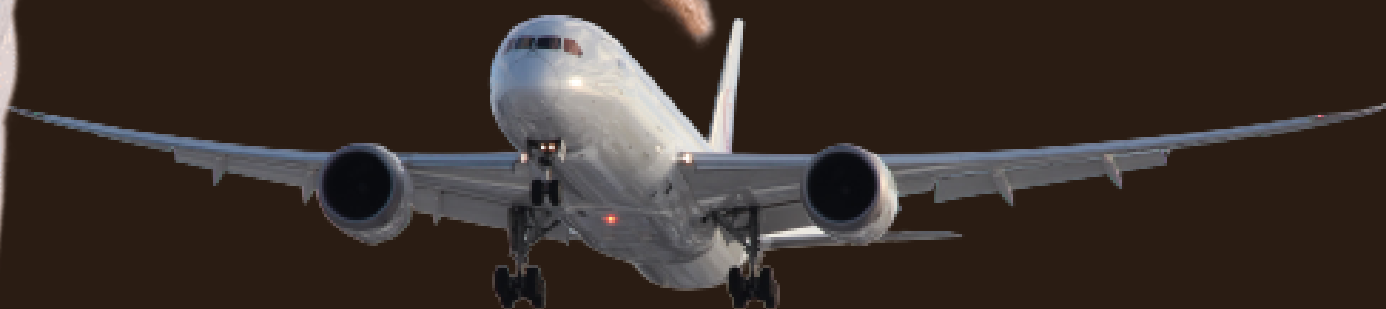
ЗАДЕРЖКА РЕЙСА?

Билет, который вы купили, – это не просто номер рейса и дата вылета, это заключенный договор перевозки, по которому у сторон возникают определенные права и обязанности. Если у Вас задержали рейс, то вы имеете определенные права в соответствии с приказом Минтранса России от 28 июня 2007 г. N 82:

- **два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте** при ожидании отправления рейса более двух часов;
- **обеспечение прохладительными напитками** при ожидании отправления рейса более двух часов;
- **обеспечение горячим питанием** при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов – в дневное время и каждые восемь часов – в ночное время;
- **размещение в гостинице** при ожидании вылета рейса более восьми часов – в дневное время и более шести часов – в ночное время;
- **доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно** в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- **организация хранения багажа.**

Допустим, Вы летите
самолетом...

Перевозчикова
Елизавета
Юрист



ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ?

- **Звоним на горячую линию** (номер размещен на сайте авиакомпании);
- Получаем от представителя авиакомпании (либо на стойке информации аэропорта) **отметку о задержке рейса + талоны** на питание, напитки, гостиницу (в зависимости от времени задержки)

Если авиакомпания не предоставляет вышеуказанное, можно **обеспечить себя этим самостоятельно**, но быть готовым, что впереди вас ждёт очень долгое и неувлекательное судебное разбирательство по взысканию ущерба с авиакомпании. Поэтому, сохраняем все чеки, переписки с перевозчиком, если обращались в службу поддержки, чтобы доказать причинно-следственную связь между действиями авиакомпании и убытками, которые вы понесли.

СОХРАНЯЕМ ВСЕ ЧЕКИ И ПЕРЕПИСКИ ВСЕГДА И ВЕЗДЕ

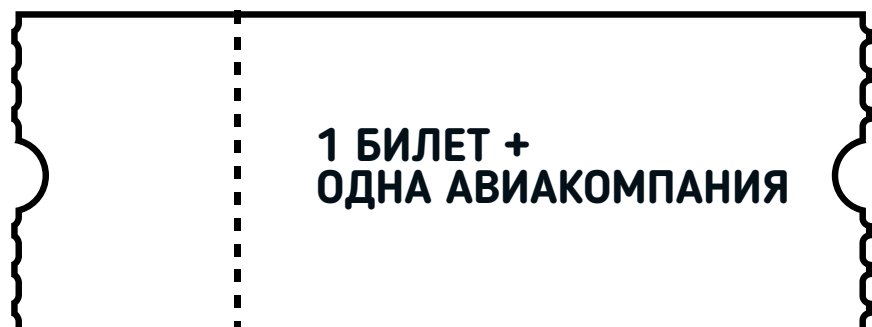
25% ОТ ЗАРПЛАТЫ КОМПЕНСАЦИИ?

Задержка рейса нередко сопряжена с дополнительными материальными затратами. На этот случай предусмотрена материальная компенсация. Однако данная компенсация выплачивается **только в том случае, если задержка произошла по вине авиакомпании**. Размер компенсации составляет 25% от минимальной заработной платы за каждый час задержки, но не более 50% от стоимости билета. (Статья 120 Воздушного кодекса РФ).

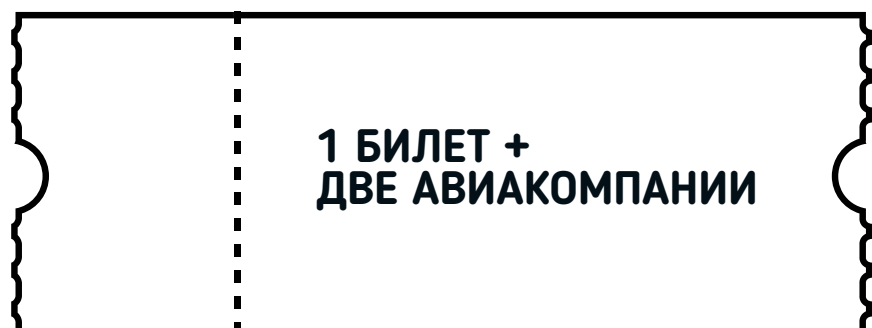
Если самолет не вылетел вовремя из-за погодных условий, технической неисправности самолета или любых других обстоятельств, которые не зависят от авиакомпании, **то материальная компенсация пассажирам не положена**.



ОПОЗДАЛИ НА ПЕРЕСАДКУ?



Авиакомпания сделает все возможное, чтобы отправить такого пассажира следующим рейсом



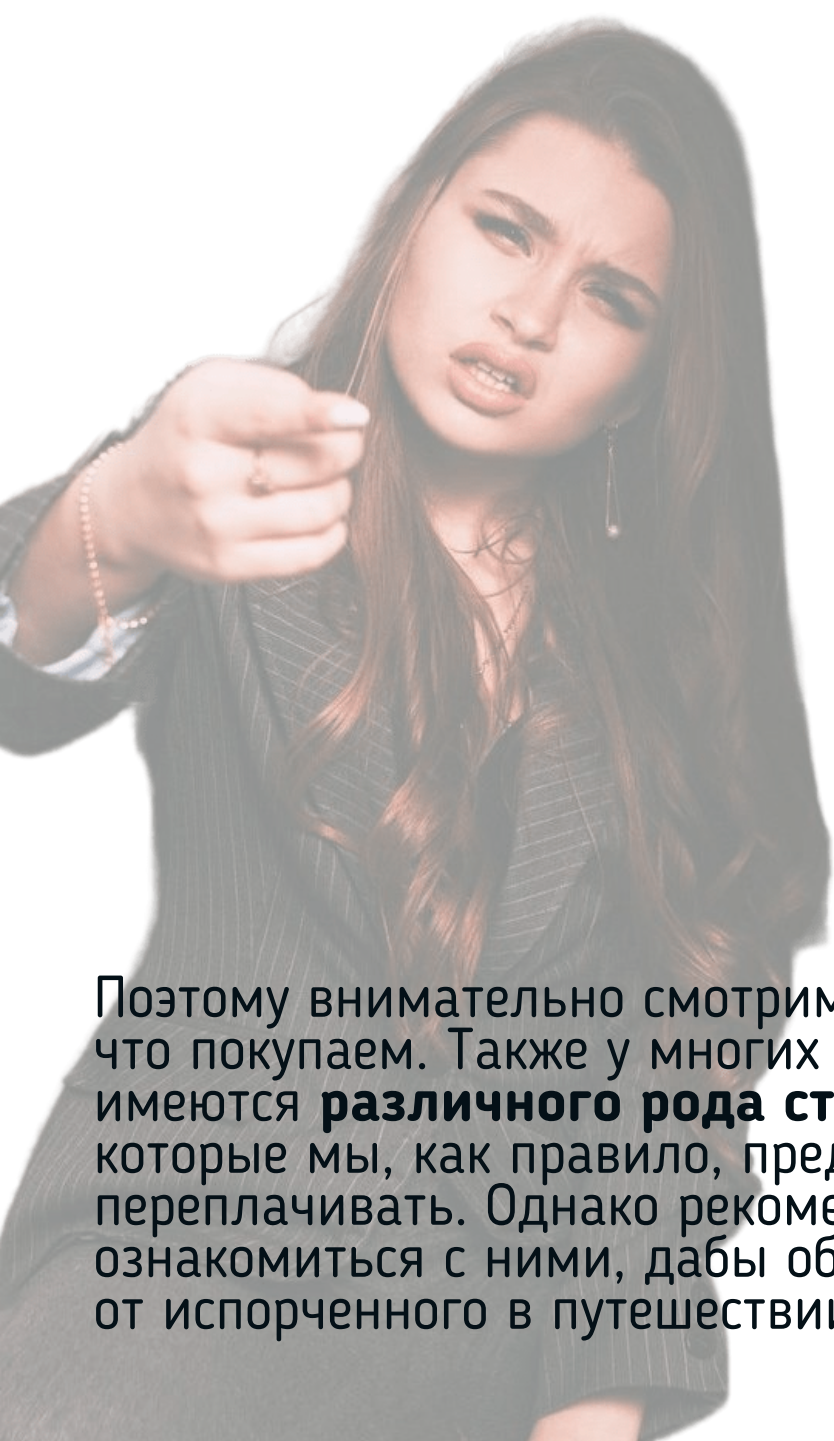
Значит, между авиакомпаниями существует договор о сотрудничестве. Проблему решает первая авиакомпания, по чьей вине случилась задержка



Формально, вы не являетесь транзитным пассажиром. Это означает, что при опоздании на пересадку билет на второй рейс «сгорает», даже если летите рейсами одной авиакомпании.

СМОТРИМ ВНИМАТЕЛЬНО НА ТО, ЧТО ПОКУПАЕМ

РАССЧИТЫВАЕМ ВРЕМЯ



Поэтому внимательно смотрим и читаем, что покупаем. Также у многих авиакомпаний имеются **различного рода страховки**, за которые мы, как правило, предпочитаем не переплачивать. Однако рекомендую ознакомиться с ними, дабы обезопасить себя от испорченного в путешествии настроения.





Главное – это не знать
все законы наизусть,
а знать, **ГДЕ НАЙТИ**
актуальную версию и
уметь вычленить нужное,
КАК ПРИМЕНИТЬ...

Многие пользуются
устаревшими ресурсами
и непонятными
источниками в интернете,
и это – проблема!

ЗаровНЯТНЫХ
Анастасия

Организатор,
руководитель проекта

@CheapTravelNature

Проект о бюджетных путешествиях (2020-2023)
Руководитель: Заровнятных Анастасия

СМОТРИМ ИНФОРМАЦИЮ

- ТОЛЬКО НА ОФИЦИАЛЬНЫХ сайтах авиакомпаний, РЖД, отелей;
- Если это касается законов, то на КонсультанПлюс, ГАРАНТ, Кодекс

Сайты (справочные правовые системы), где все законодательство обновляется вовремя

Читать статьи и истории других путешественников тоже полезно, но только для создания общей картины - после прочтения "житейского" всегда перепроверяем всё в ручном режиме через официальные источники

Чаще всего **путешествую
с проектом CheapTravelNature,**
и все эти сложные вопросы на себя
берет Настя как организатор – **всегда
всё было хорошо.**

Но, согласен с тем, что **нужно самому
ориентироваться в правовом поле –**
может пригодиться по жизни.

**Пономарёв
Константин**
Попутчик проекта



**Чтобы защитить свои права, Вам
нужно будет найти несколько
норм закона в разных
документах....**

**Правовая грамотность –
это не только про
остаивание своих прав
через книгу жалоб и
предложений. Чтобы
действительно защитить
себя, нужно знать на
какую норму закона
ссылаться в своих
аргументах.**

**Перевозчикова
Елизавета**
Юрист

@CheapTravelNature

Проект о бюджетных путешествиях (2020–2023)
Руководитель: Заровнятных Анастасия

Подведём итоги?

- В путешествия всегда берём с собой все **необходимые документы** и, желательно, в другом кармане копии этих документов;
- Рассчитываем только на себя – маловероятно, что кто-то искренне захочет Вам помочь в трудной ситуации, поэтому, **спасение утопающих – дело рук самих утопающих** и нужно быть к этому морально готовым;
- Важно не только знать свои права, но и **знать нормативно-правовые источники этих прав** (законы), чтобы было на что ссылаться в случае необходимости их отстаивания;
- **Смотрим только актуальные версии** нормативных актов на официальных сайтах;
- Всегда **сохраняем всю переписку со всеми, с кем взаимодействуем в путешествиях** (да, желательно, чтобы это была переписка, а не телефонный разговор, хотя, его тоже можно записать) – это пригодится для отстаивания своих прав в судебном порядке;
- В случае необходимости платной юридической помощи **обращаемся только к проверенным юристам** (нескольким);
- Заранее **мониторим запасные варианты**;
- Всегда **внимательно читаем условия договора**.

@CheapTravelNature

Проект о бюджетных путешествиях (2020–2023)
Руководитель: Заровнятных Анастасия

@CheapTravelNature

Проект о бюджетных путешествиях (2020-2023)
Руководитель: Заровнятных Анастасия

